



تاریخ: ۹، ۲۵، ۹۸  
شماره: ۶۰۶ - ۹۸

## عضو محترم انجمن صنایع نساجی ایران

با سلام،

احتراماً به استحضار می‌رساند انجمن صنایع نساجی ایران، در راستای ارتقا و حصول نتیجه بهتر برای ارائه خدمات، نیاز به همکاری جنابعالی دارد. لذا از آن مقام محترم خواهشمند است ما را در تکمیل فرم نظر سنجی و ارسال آن به این انجمن یاری فرمایید.  
پیشاپیش از بذل توجه و همکاری شما سپاسگزاریم.



با تشکر

حسن نیل فروش زاده - دبیر کل



## فرم نظر سنجی از اعضای انجمن صنایع نساجی ایران

شماره:

تاریخ:

اطلاعات اعضا (اختیاری): خواهشمند است به منظور حصول نتیجه بهتر نام و شماره مستقیم خود را در قسمت زیر مرقوم فرمایید.

سمت:

شماره تماس:

نام خانوادگی:

نام/نام شرکت:

✓ جهت اطلاع از نظرات اعضا و اصلاح امور انجمن لطفاً به سوالات زیر پاسخ دهید.

• آیا تاکنون از خدمات انجمن صنایع نساجی ایران استفاده نموده اید؟ بلی  خیر  در صورت مثبت بودن پاسخ، چه خدمتی؟

• آیا تاکنون در کمیته های تخصصی انجمن دعوت شده اید؟ بلی  خیر  در صورت مثبت بودن، آیا حضور یافته اید؟ بلی  خیر

ردیف	عوامل	بلی	خیر	متوسط	تعیین
۱	توانایی و اثرگذاری انجمن در ارتباط با مسئولین و مدیران دولتی را چگونه ارزیابی می کنید؟				
۲	اثرگذاری انجمن در تصمیم گیری های دولت در خصوص صنعت نساجی را چگونه می بینید؟				
۳	حمایت انجمن از صادرات و صادرکنندگان صنعت نساجی را چگونه ارزیابی می کنید؟				
۴	میزان حمایت انجمن از اعضای خود در جهت تسهیل فضای کسب و کار را چگونه ارزیابی می کنید؟				
۵	میزان سهولت دسترسی و ارتباط با مسئولین انجمن و انعکاس مسائل و مشکلات				
۶	توانایی انجمن در حل مشکلات منعکس شده از طرف اعضا را چگونه ارزیابی می کنید؟				
۷	میزان دقت و سرعت عمل انجمن در پاسخگویی به مکاتبات و درخواست های شما (در صورت وجود) چگونه بوده است؟				
۸	میزان اثرگذاری مکاتبات انجمن در خصوص مسائل و مشکلات واحد های عضو با نهادهای دولتی				
۹	میزان خدمات دهی انجمن در خصوص مسائل و مشکلات بانکی				
۱۰	میزان خدمات دهی انجمن در خصوص مسائل و مشکلات روابط کار بخصوص مشاغل سخت و زیان آور				
۱۱	میزان خدمات دهی انجمن در خصوص مسائل و مشکلات گمرکی				
۱۲	میزان خدمات دهی انجمن در خصوص مسائل و مشکلات مربوط به تعرفه ها				
۱۳	میزان خدمات دهی انجمن در خصوص مسائل و مشکلات مربوط به مالیات و مالیات بر ارزش افزوده				
۱۴	کیفیت دعوت از اعضا در کمیته های تخصصی انجمن را چگونه ارزیابی می کنید؟				
۱۵	برخورد پرسنل با اعضا (مذاکرات حضوری، تلفن، مکاتبات و ...)				
۱۶	نحوه اطلاع رسانی انجمن اعم از بولتن رشته ها و بافته ها، کانال تلگرام، ارسال پیامک، وبسایت و ...)				
۱۷	میزان تطابق خدمات انجمن با توقعات اعضا				
۱۸	میزان تناسب حق عضویت دریافتی با خدمات انجمن				

عضو محترم، لطفاً پیشنهادات و توقعات خود را در جهت ارتقای سطح کیفی خدمات انجمن صنایع نساجی ایران بیان فرمایید.

به نظر شما مهمترین نقاط قوت و ضعف انجمن صنایع نساجی ایران کدام است؟